

VILLA MARKKOLAN VARAUSEHDOT

Varaaminen ja maksu

Villa Markkola noudattaa välittämiensä lomamökkien ja loma-asuntojen varaamisessa ja peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakkaan lomakohteesta saadun varausmaksun eräpäivä umpeutuu.

Ellei laskua makseta eräpäivään mennessä, on Villa Markkolalla oikeus perua varaus. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan peruminen on tapahduttava kirjallisesti. Tarvittaessa asiakkaan on esitettävä omistajalle kuitti suoritetusta maksusta.

Ennakkovaraus on voimassa varausmaksun eräpäivään saakka. Maksusuorituksen jälkeen varaus vahvistuu.

Mikäli varaus tehdään yli 6 viikkoa ennen vuokrausajankohtaa, lähetetään asiakkaalle lasku kahdessa osassa: ennakkomaksu 30 % vuokrasta (eräpäivä 7 vrk laskun päiväyksestä) ja loppulasku 70 % vuokrasta (eräpäivä 6 vkoa ennen loman alkua).

Jos varaus tehdään alle 6 viikkoa ennen loman alkua, peritään maksu yhdessä erässä.

Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Villa Markkolalle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi, kun tieto on saapunut Villa Markkolalle. Mikäli peruutus myöhästyy tai ei saavu lainkaan perille, peruutus voidaan hyväksyä, jos asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana.

Varauksen peruuttamisesta pidetään ennakkomaksu ja toimitusmaksu. Mikäli varauksen peruutus tehdään myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Mikäli Villa Markkola saa peruutetun lomakohteen vuokratuksi toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun asiakkaalta saadaan vuokraa.

Suoritettua ennakkomaksua ei palauteta. Asiakkaalla on oikeus saada Villa Markkolalle maksamansa vuokra takaisin, lukuun ottamatta ennakkomaksua ja toimitusmaksua, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava tällöin viipymättä ja tapahtuma on osoitettava luontevalla tavalla (lääkärintodistus yms.).

Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa korvata. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Villa Markkolan oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi lomakohteen omistaja Villa Markkolan välityksellä irtisanoa sopimuksen. Villa Markkola on velvollinen ilmoittamaan tästä asiakkaalle viipymättä. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Villa Markkolalle maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Avainten luovutus

Lomakohteiden käytössä on asiakaskohtaiset avainkoodit. Avainlaatikko sijaitsee pääoven välittömässä läheisyydessä. Avainkoodi on asiakkaan saatavissa varausmaksun suorittamisen jälkeen. Avaimen saa käyttöön tulopäivänä klo 18.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä määräaikaan mennessä.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteet on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 18.00 alkaen. Poikkeuksellisista saapumisajoista on sovittava aina erikseen. Lähtöpäivänä lomakohteen luovutus on viikkovuokrauksissa klo 12.00 ja viikonloppuvuokrauksissa klo 15.00.

Kaikkien lomakohteiden vuokraan kuuluvat tyynyt, peitot, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet, sähkö lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen. Lomamökkien ja loma-asuntojen vuokraushintaan eivät sisälly liinavaatteet, ellei niitä ole lisäpalveluna tilattu.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana ja sen päättyessä huolehtii asiakas itse. Oletamme, että asiakas huolehtii seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden imurointi ja pesu, wc-, pesuhuone- ja saunatilojen siivous, astioiden puhdistus ja tiskikoneen tyhjennys, tahrojen ja likojen poisto, tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus. Loppusiivouksen voi myös tilata erillismaksusta. Ellei loppusiivousta ole suoritettu asiakkaan toimesta mökkikohtaisen siivousohjeen mukaisesti, lomakohteen vuokraaja voi veloittaa siitä vähintäänkin mökkikohtaisen loppusiivouksen summan.

Lemmikkieläinten mukaan ottamisesta on sovittava erikseen Villa Markkolan edustajan kanssa.

Vahinkojen korvaus

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan lomakohteen omistajalle.

Henkilömäärä

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä mökissä on vuoteita. Mahdollisista yövieraista on sovittava erikseen kohteen omistajan kanssa. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Mahdolliset valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on ilmoitettava välittömästi suoraan kohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, tulee asiakkaan ottaa 72 tunnin sisällä yhteys Villa Markkolaan. Mikäli asia ei tule vielä kukaan korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Villa Markkolalle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Villa Markkola eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Koska mökit sijaitsevat maaseudulla, on asiakkaan varauduttava siellä oleviin eläimiin ja luonnonilmiöihin. Villa Markkola ei esimerkiksi vastaa järvien leväesiintymistä eikä eläinten aiheuttamista harmeista asiakkaalle.

Vuokrausajat

Kesällä minimivuokrausaika on yleensä viikko ja vaihtopäivä perjantai. Myös lyhyempiä varausjaksoja kannattaa kysyä.

Poikkeukselliset hinnat ja varausajat käytössä jouluna, uutena vuotena, juhannuksena ja pääsiäisenä. Pidätämme oikeuden esitteen painatuksen/internetin päivityksen jälkeen tulleisiin muutoksiin.

Emme vastaa internetin mahdollisista virheistä. Pidätämme oikeuden internetin päivityksen jälkeen tulleisiin muutoksiin.